

# Zwei Brände: Schicksalsschläge erfordern perfektes Service

Feuer, Sturm, oder Hochwasser sind Alptraumszenarien für Haus und Wohnungsbesitzer.

Umso wichtiger ist es, sein Hab und Gut richtig und ausreichend zu versichern. Wie, zeigt Teil 2 der WOCHEREihe mit Winter Versicherungsmakler.

Vergangene Woche berichteten wir über Gerhard Hutegger aus Obertal in Rohrmoos: Innerhalb von zwei Jahren brannte nicht nur sein Stall, sondern auch sein Wohnhaus ab. Auch wenn es ein harter Schicksalsschlag war, durch die richtige Versicherung kann er nun alles wieder ohne Schulden aufbauen.

## Schnelle Hilfe wichtig

Wer hier den Profis vertraut, hat ab dem ersten Tag die volle Betreuung: So waren die Mitarbeiter von Winter Versicherungsmakler bei beiden Bränden sofort vor Ort, machten sich einen Überblick über das Ausmaß des Brandes und meldeten den Schadenfall umgehend der Versicherung. In den Tagen danach waren die Mitarbeiter von Winter erneut mit den Sachverständigen



Wie alle Mitarbeiter von Winter Versicherungsmakler berät Prok. Christian Huber individuell und ausführlich. Foto: Winter

für eine neutrale Einschätzung des Schadens vor Ort. Diese beiden Vorgänge sind wichtig, damit der Prozess so schnell wie möglich in Gang kommt. Weil man bei so einem schwerwiegenden Brand meist nur mehr das besitzt, was man am Körper trägt, ist finanzielle Hilfe essentiell. Wenn schnell reagiert wird, kann ein Teil der Versicherungssumme sofort ausgezahlt werden.

## Rundum-Betreuung auch danach

Winter Versicherungsmakler begleitete Gerhard Hutegger auch in den darauffolgenden Monaten bei den Abbrucharbeiten sowie beim Wiederaufbau. Wenn alles nach Plan läuft, kann Gerhard Hutegger Ende des Jahres in sein neues Haus einziehen. Die WOCHEREihe wird in dieser Reihe natürlich darüber berichten.

## NACHGEFRAGT

### Wozu brauche ich einen Versicherungsmakler?

**Huber:** „Ein Makler arbeitet unabhängig, kompetent und auf der Seite des Kunden. Wir sind keine Angestellten der Versicherung. Als privater Makler mit einer gewissen Größe und Erfahrung kann Winter Versicherungsmakler zudem bei Verhandlungen mit den Versicherungen auf Augenhöhe auftreten.“

### Woran erkenne ich einen guten Versicherungsmakler?

**Huber:** „Der Kunde muss immer im Mittelpunkt stehen. Ein guter Versicherungsmakler bewegt sich auf gleicher Augenhöhe und hat keine Fertigprodukte, sondern verhandelt Sonderlösungen mit den Versicherungen, serviert quasi à la carte.“

### Muss eine gute Versicherung immer viel kosten?

**Huber:** „Nicht zwingend. Aber natürlich kostet ein guter Leistungsumfang auch Geld. Es ist wichtig, dass im Schadensfall die Leistungen der Versicherung passen, sonst bringt die günstige Prämie überhaupt nichts.“

Ein ausführliches Video zum Schadenhergang finden Sie unter [www.makler-winter.at](http://www.makler-winter.at)

**winter**  
VERSICHERUNGSMAKLER

meine **WOCHEREihe** Meine Woche informiert:  
Ennstal  
**Teil 2 von 3**  
(Teil 3 folgt im Herbst nach dem Wiederaufbau)

## CHECKLISTE VERSICHERUNG FÜR HAUS, WOHNUNG UND INHALT

Hält Ihre Versicherung jedem Unglück stand? Hier die wichtigsten Kriterien, damit es zu keinen Zahlungsausfällen kommt:

◆ Ist die Versicherungssumme für meinen Besitz hoch

genug und reicht der Umfang, um mein Haus/meine Wohnung bei Brand etc. wieder aufbauen zu können?

◆ Sieht sich mein Versicherungsmakler vor dem Vertragsabschluss das zu versichernde

Risiko genau an?

◆ Welche Zusatzfunktionen hat meine Versicherung (Entsorgungskosten, Aufräumkosten, grobe Fahrlässigkeit, etc.)

◆ Reichen die Versiche-

rungssummen auch in der Privat-, sowie Haus/Grundhaftpflicht aus? Wichtig, da Haftpflichtfälle schnell existenzbedrohend werden können, vor allem wenn es sich um Personenschäden handelt.